



# Korvausanomus

Korvausehdot ovat lomakkeen toisella sivulla.

## Anomuksen syy

Kortinhaltija on kuollut, kuolinpäivämäärä \_\_\_\_\_

Kortinhaltija on estynyt käyttämästä matkakorttiaan sairauden takia  
alkaen: \_\_\_\_\_ ja päättyen: \_\_\_\_\_

Muu syy, kuvaile mahdollisimman tarkasti:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kortinhaltijan sukunimi \_\_\_\_\_ Etunimet \_\_\_\_\_

Kortinhaltijan henkilötunnus \_\_\_\_\_

## Anojan tiedot

Sukunimi \_\_\_\_\_ Etunimet \_\_\_\_\_

Henkilötunnus \_\_\_\_\_ Puhelinnumero \_\_\_\_\_

Sähköpostiosoite \_\_\_\_\_

Lähiosoite \_\_\_\_\_

Postinumero \_\_\_\_\_ Postitoimipaikka \_\_\_\_\_

IBAN-muotoinen tilinumero \_\_\_\_\_

Pankkitilin omistajan sukunimi \_\_\_\_\_ Etunimi \_\_\_\_\_

Pankkitilin omistajan syntymäaika \_\_\_\_\_

Tilinomistajan koko lähiosoite, jos se on eri kuin anojan

\_\_\_\_\_

Päiväys \_\_\_\_\_ Allekirjoitus \_\_\_\_\_

Hyvityksen maksun yhteydessä peritään käsittelymaksu. Jos kyseessä on Fölin tekemän virheen korjaaminen, ei käsittelymaksua peritä.

### Turun kaupunki

Kaupunkiympäristötoimiala  
Seudullinen joukkoliikenne  
PL 355  
20101 Turku

[joukkoliikenne@turku.fi](mailto:joukkoliikenne@turku.fi)  
[www.foli.fi](http://www.foli.fi)  
[www.turku.fi](http://www.turku.fi)

### Palvelupaikat:

Kauppatorin Monitori, Turku  
Yhteispalvelu Monitori, Skanssi  
Palvelupiste, Kaarina  
Palvelupiste, Piikkiö

Kaupungin palvelupiste, Raisio  
Kaupungintalon asiointipiste, Naantali  
Asiointipiste, Lieto  
Ruskon pääkirjasto, Raisio

## Korvausehdot

- Kausikorttimatkojen korvaaminen edellyttää aloittamatonta kautta. Jo alkaneen kauden päiviä ei korvata.
- Sairausloma-ajan korvaaminen edellyttää anomusta, johon on liitetty lääkärin-todistus, sekä vähintään kuukauden mittaista yhtäjaksoista aikaa, jolloin asiakas ei pysty käyttämään joukkoliikennettä.
- Kuolinpesälle korvaaminen edellyttää anomusta. Hyvityshakemus tulee toimittaa yhden vuoden sisällä kuolinpäivästä Föliille.
- Jos korvaustarve johtuu Fölin virheestä, käsittelymaksua ei peritä korvaustavasta riippumatta. Selvityspyynnot on tehtävä kahden kuukauden kuluessa tapahtuneesta.

### Asiakaspalvelija täyttää

Matkakortin numero \_\_\_\_\_

Hyvitettävä asia:

Arvokortin saldo: \_\_\_\_\_

Kausikortin päivien määrä: \_\_\_\_\_

Hyvitettävä kauden hinta: \_\_\_\_\_

Asiakaspalvelijan myyjänumero \_\_\_\_\_

---

#### Turun kaupunki

Kaupunkiympäristötoimiala  
Seudullinen joukkoliikenne  
PL 355  
20101 Turku

[joukkoliikenne@turku.fi](mailto:joukkoliikenne@turku.fi)  
[www.foli.fi](http://www.foli.fi)  
[www.turku.fi](http://www.turku.fi)

#### Palvelupaikat:

Kauppatorin Monitori, Turku  
Yhteispalvelu Monitori, Skanssi  
Palvelupiste, Kaarina  
Palvelupiste, Piikkiö

Kaupungin palvelupiste, Raisio  
Kaupungintalon asiointipiste, Naantali  
Asiointipiste, Lieto  
Ruskon pääkirjasto, Raisio