



# Ansökan om ersättning

Ersättningsvillkoren finns på blankettens andra sida.

## Orsak till ansökan

☐ Kortinnehavaren har avlidit, dödsdatum \_\_\_\_\_

☐ Kortinnehavaren kan inte använda kortet på grund av sjukdom  
från och med: \_\_\_\_\_ och tills: \_\_\_\_\_

☐ Annan orsak, beskriv så noggrant som möjligt:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kortinnehavarens  
efternamn \_\_\_\_\_ Förnamn \_\_\_\_\_  
Kortinnehavarens  
personbeteckning \_\_\_\_\_

## Den sökandes uppgifter

Efternamn \_\_\_\_\_ Förnamn \_\_\_\_\_

Person-  
beteckning \_\_\_\_\_ Telefonnummer \_\_\_\_\_

E-postadress \_\_\_\_\_

Gatuadress \_\_\_\_\_

Postnummer \_\_\_\_\_ Postanstalt \_\_\_\_\_

Kontonummer  
i IBAN-format \_\_\_\_\_

Bankkontoinnehavarens  
efternamn \_\_\_\_\_ Förnamn \_\_\_\_\_

Bankkontoinnehavarens födelsedatum \_\_\_\_\_

Kontoinnehavarens fullständiga gatuadress, om annan än sökandens  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Underskrift \_\_\_\_\_

En behandlingsavgift debiteras i samband med gottgårelsen. Vid korrigering av ett fel som Föli har gjort debiteras ingen behandlingsavgift.

### Åbo stad

Stadsmiljösektorn  
Regional kollektivtrafik  
PB 355  
20101 Åbo

[joukkoliikenne@turku.fi](mailto:joukkoliikenne@turku.fi)  
[www.foli.fi](http://www.foli.fi)  
[www.turku.fi/sv](http://www.turku.fi/sv)

### Serviceställen:

Salutorgets Monitori, Åbo  
Servicestället, S:t Karins  
Servicestället, Pikis  
Servicestället, Pemar

Stadens serviceställe, Reso  
Servicestället i stadshuset, Nådendal  
Servicestället, Lundo  
Huvudbiblioteket i Rusko, Rusko

## Ersättningsvillkor

- En påbörjad period på ett resekort kan återbetalas om det återstår 30 dagar eller mer av perioden. Man får ersättning för de återstående dagarna av perioden baserat på det lägsta dagspriset. En handläggningsavgift dras av från summan som ska ersättas.
- Ersättning till ett dödsbo kräver att man fyller i en ansökan. Ansökan ska skickas till Föli inom ett år från dödsdagen. En handläggningsavgift dras av från summan som ska ersättas.
- Om gottgörelse behövs på grund av ett fel som begåtts av Föli uppbärs ingen handläggningsavgift oberoende av gottgörelsesätt. Begäran om utredning ska lämnas in inom två (2) månader från händelsen.

### Kundtjänsten fyller i

Resekortets  
nummer \_\_\_\_\_

Ärende som ska ersättas:

Värdekortets saldo: \_\_\_\_\_  
Antal dagar på  
periodkortet: \_\_\_\_\_  
Priset på den period  
som ska ersättas: \_\_\_\_\_

Kundtjänstens försäljarnummer \_\_\_\_\_

---

#### Åbo stad

Stadsmiljösektorn  
Regional kollektivtrafik  
PB 355  
20101 Åbo

[joukkoliikenne@turku.fi](mailto:joukkoliikenne@turku.fi)  
[www.foli.fi](http://www.foli.fi)  
[www.turku.fi/sv](http://www.turku.fi/sv)

#### Serviceställen:

Salutorgets Monitori, Åbo  
Servicestället, S:t Karins  
Servicestället, Pikis  
Servicestället, Pemar

Stadens serviceställe, Reso  
Servicestället i stadshuset, Nådendal  
Servicestället, Lundo  
Huvudbiblioteket i Rusko, Rusko