



Ansökan om ersättning

Ersättningsvillkoren finns på blankettens andra sida.

Orsak till ansökan

☐ Kortinnehavaren har avlidit, dödsdatum _____

☐ Kortinnehavaren kan inte använda kortet på grund av sjukdom
från och med: _____ och tills: _____

☐ Annan orsak, beskriv så noggrant som möjligt:

Kortinnehavarens
efternamn _____ Förnamn _____
Kortinnehavarens
personbeteckning _____

Den sökandes uppgifter

Efternamn _____ Förnamn _____

Person-
beteckning _____ Telefonnummer _____

E-postadress _____

Gatuadress _____

Postnummer _____ Postanstalt _____

Kontonummer
i IBAN-format _____

Bankkontoinnehavarens
efternamn _____ Förnamn _____

Bankkontoinnehavarens födelsedatum _____

Kontoinnehavarens fullständiga gatuadress, om annan än sökandens

Datum _____ Underskrift _____

En behandlingsavgift debiteras i samband med gottgårelsen. Vid korrigering av ett fel som Föli har gjort debiteras ingen behandlingsavgift.

Åbo stad

Stadsmiljösektorn
Regional kollektivtrafik
PB 355
20101 Åbo

joukkoliikenne@turku.fi
www.foli.fi
www.turku.fi/sv

Serviceställen:

Salutorgets Monitori, Åbo
Servicestället, S:t Karins
Servicestället, Pikis
Servicestället, Pemar

Stadens serviceställe, Reso
Servicestället i stadshuset, Nådendal
Servicestället, Lundo
Huvudbiblioteket i Rusko, Rusko

Ersättningsvillkor

En påbörjad period på ett resekort kan återbetalas om det återstår 30 dagar eller mer av perioden. Man får ersättning för de återstående dagarna av perioden baserat på det lägsta dagspriset. En handlägningsavgift dras av från summan som ska ersättas.

Ersättning till ett dödsbo kräver att man fyller i en ansökan. Ansökan ska skickas till Föli inom ett år från dödsdagen. En handlägningsavgift dras av från summan som ska ersättas.

Om gottgörelse behövs på grund av ett fel som begåtts av Föli uppbärs ingen handlägningsavgift oberoende av gottgörelsesätt. Begäran om utredning ska lämnas in inom två (2) månader från händelsen.

Handläggningstiden för ersättningsansökningar är cirka 14 arbetsdagar från det att ansökan mottagits.

Kundtjänsten fyller i

Resekortets
nummer _____

Ärende som ska ersättas:

Värdekortets saldo: _____
Antal dagar på
periodkortet: _____
Priset på den period
som ska ersättas: _____

Kundtjänstens försäljarnummer _____

Åbo stad

Stadsmiljösektorn
Regional kollektivtrafik
PB 355
20101 Åbo

joukkoliikenne@turku.fi
www.foli.fi
www.turku.fi/sv

Serviceställen:

Salutorgets Monitori, Åbo
Servicestället, S:t Karins
Servicestället, Pikis
Servicestället, Pemar

Stadens serviceställe, Reso
Servicestället i stadshuset, Nådendal
Servicestället, Lundo
Huvudbiblioteket i Rusko, Rusko