

Korvausanomus

Korvausehdot ovat lomakkeen toisella sivulla.

Anomuksen syy

☐ Kortinhaltija on kuollut, kuolinpäivämäärä _____

☐ Kortinhaltija on estynyt käyttämästä matkakorttiaan sairauden takia
alkaen: _____ ja päättyen: _____

☐ Muu syy, kuvaile mahdollisimman tarkasti:

Kortinhaltijan sukunimi _____ Etunimet _____

Kortinhaltijan henkilötunnus _____

Anojan tiedot

Sukunimi _____ Etunimet _____

Henkilötunnus _____ Puhelinnumero _____

Sähköpostiosoite _____

Lähiosoite _____

Postinumero _____ Postitoimipaikka _____

IBAN-muotoinen tilinumero **FI**

Pankkitilin omistajan sukunimi _____ Etunimi _____

Pankkitilin omistajan syntymäaika _____

Tilinomistajan koko lähiosoite, jos se on eri kuin anojan

Päiväys _____ Allekirjoitus _____

Hyvityksen maksun yhteydessä peritään hyvitysmaksu. Jos kyseessä on Fölin tekemän virheen korjaaminen, ei hyvitysmaksua peritä.

Turun kaupunki

Kaupunkiympäristötoimiala
Seudullinen joukkoliikenne
PL 355
20101 Turku

joukkoliikenne@turku.fi
www.foli.fi
www.turku.fi

Palvelupaikat:

Kauppatorin Monitori, Turku
Palvelupiste Kaarina
Palvelupiste, Piikkiö
Palvelupiste, Paimio

Kaupungin palvelupiste, Raisio
Kaupungintalon asiointipiste, Naantali
Asiointipiste, Lieto
Ruskon pääkirjasto, Rusko

Korvausehdot

Matkakortin aloitettu kausi voidaan hyvittää, mikäli hyvitetty summa ylittää hyvitysmaksun. Kausi hyvitetään jäljellä olevien päivien edullisimman päivähinnan mukaan. Hyvitettävästä summasta vähennetään hyvitysmaksu.

Matkakortilla oleva arvo tai aloittamaton kausi voidaan maksaa ulos pyynnöstä. Hyvitettävästä summasta vähennetään hyvitysmaksu.

Kuolinpesälle korvaaminen edellyttää korvausanomuksen täyttöö. Anomus tulee toimittaa yhden vuoden sisällä kuolinpäivästä Fölin. Hyvitettävästä summasta vähennetään hyvitysmaksu.

Jos korvaustarve johtuu Fölin virheestä, hyvitysmaksua ei peritä korvaustavasta riippumatta. Selvityspyynnöt on tehtävä kahden (2) kuukauden kuluessa tapahtuneesta.

Korvausanomusten käsittelyaika on noin 14 arkipäivää hakemuksen saapumisesta.

Asiakaspalvelija täyttää

Matkakortin numero _____

Hyvitettävä asia:

Arvokortin saldo: _____

Kausikortin päivien määrä: _____

Hyvitettävä kauden hinta: _____

Asiakaspalvelijan myyjänumero _____

Turun kaupunki

Kaupunkiympäristötoimiala
Seudullinen joukkoliikenne
PL 355
20101 Turku

joukkoliikenne@turku.fi
www.foli.fi
www.turku.fi

Palvelupaikat:

Kauppatorin Monitori, Turku
Palvelupiste Kaarina
Palvelupiste, Piikkiö
Palvelupiste, Paimio

Kaupungin palvelupiste, Raisio
Kaupungintalon asiointipiste, Naantali
Asiointipiste, Lieto
Ruskon pääkirjasto, Rusko