

Ersättningsvillkor

En påbörjad period på ett resekort kan återbetalas om det återbetalningsbara beloppet överstiger återbetalningsavgiften. Perioden återbetalas enligt det lägsta gällande dagspriset för de återstående dagarna. Från det återbetalade beloppet dras en återbetalningsavgift.

Värdet på resekortet eller en outnyttjad period kan betalas ut på begäran. Från det återbetalade beloppet dras en återbetalningsavgift.

Ersättning till ett dödsbo kräver att man fyller i en ansökan. Ansökan ska skickas till Föli inom ett år från dödsdagen. En återbetalningsavgiften dras av från summan som ska ersättas.

Om gottgörelse behövs på grund av ett fel som begåtts av Föli uppbärs ingen handläggn-ingsavgift oberoende av gottgörelsesätt. Begäran om utredning ska lämnas in inom två (2) månader från händelsen.

Handläggningstiden för ersättningsansökningar är cirka 14 arbetsdagar från det att ansökan mottagits.

Kundtjänsten fyller i

Resekortets
nummer _____

Ärende som ska ersättas:

Värdekortets saldo: _____
Antal dagar på
periodkortet: _____
Priset på den period
som ska ersättas: _____

Kundtjänstens försäljarnummer _____

Åbo stad

Stadsmiljösektorn
Regional kollektivtrafik
PB 355
20101 Åbo

joukkoliikenne@turku.fi
www.foli.fi
www.turku.fi/sv

Serviceställen:

Salutorgets Monitori, Åbo
Servicestället, S:t Karins
Servicestället, Pikis
Servicestället, Pemar

Stadens serviceställe, Reso
Servicestället i stadshuset, Nådendal
Servicestället, Lundo
Huvudbiblioteket i Rusko, Rusko